

El Servicio VINE de Nuevo México es un servicio automatizado que provee información sobre el estado de custodia de un ofensor por teléfono o Internet. Usted puede registrarse para recibir notificación por teléfono, mensaje de texto, y/o email si el ofensor es liberado, trasladado, o haya escapado.

**Anote la siguiente información, corte este panel, y guárdelo en un lugar seguro:**

Nombre del ofensor

Número del Ofensor/Número de Anotación

Su PIN de cuatro dígitos

## Datos sobre VINE

- Si usted siente que puede estar en peligro, llame al 911 inmediatamente.
- VINE es confidencial. El ofensor no sabrá que usted se registró con este servicio.
- El servicio VINE de Nuevo México solamente proporciona información sobre ofensores bajo custodia en Nuevo México.
- VINE llamará automáticamente cuando el estado de custodia de un ofensor cambie. Es posible que usted reciba una llamada de VINE a media noche.
- Anote su PIN y guárdelo en un lugar seguro. Por razones de seguridad, no comparta esta información con otros.
- Si usted no contesta una llamada de notificación, VINE dejará un mensaje y continuará llamando hasta que ingrese su PIN o hasta que hayan transcurrido 24 horas.
- No registre un número de teléfono que suene en una central telefónica.
- Usted puede registrar varios números de teléfono y direcciones de email para las notificaciones.
- Si usted olvida su PIN, llame a la línea gratuita y marque el cero. Siga las instrucciones para ser transferido a un operador que le puede ayudar a cambiar su PIN o cancelar las notificaciones.
- Los operadores están disponibles las 24 horas al día, siete días a la semana para asistirle.

## ¡IMPORTANTE!

**SI SU NÚMERO DE TELÉFONO O EMAIL LLEGA A CAMBIAR, ES SU RESPONSABILIDAD** de llamar a VINE al 1-877-551-8463 o visite [www.vinelink.com](http://www.vinelink.com) y siga las instrucciones para cambiar el número de teléfono o email en su registro. Si usted no hace estos cambios, VINE no podrá comunicarse con usted cuando sea necesario.

**No dependa únicamente de NM VINE para su seguridad. Si usted siente que está en peligro, llame al 911.**

VINE® es una marca registrada y un producto de Apriss Inc. ©2020. Todos los derechos reservados.



## Servicio VINE de Nuevo México

Información y Notificación sobre el Estado de Custodia de Ofensores

Un servicio proporcionado por Estado de Nuevo México a través del Departamento de Tecnología de la Información

**1-877-551-8463**

**TTY: 1-866-847-1298**

**WWW.VINELINK.COM**



Descargue la aplicación de VINELink mobile. Busque "VINELink" en la tienda de aplicaciones en su dispositivo móvil o escanee este código QR.



## Servicio VINE de Nuevo

### Información

Llame al 1-877-551-8463 o visite [www.vinelink.com](http://www.vinelink.com) y siga las instrucciones para obtener información sobre el estado de custodia de un ofensor.

### Registro

Usted puede registrarse para recibir notificaciones sobre el estado de custodia. Debe registrarse para cada tipo de notificación por separado.

Si está registrando un número de teléfono, se le pedirá que crea un número de identificación personal (PIN) de cuatro dígitos para confirmar que recibió la llamada. El PIN debe ser un número fácil de recordar.

Para registrar su email, llame al Servicio VINE de Nuevo México y marque el cero para hablar con un operador o visite [www.vinelink.com](http://www.vinelink.com). Las notificaciones por email no requieren un PIN.

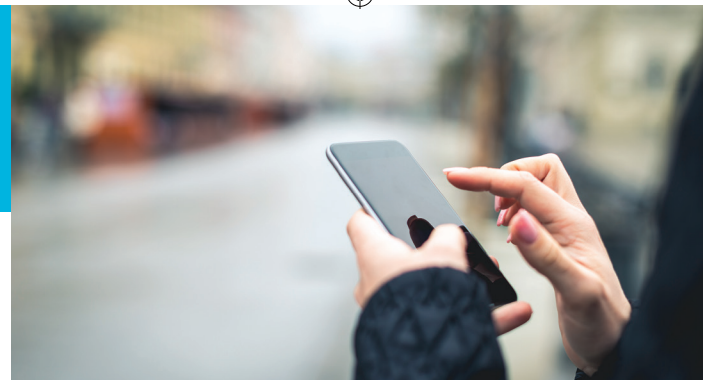
### Notificación

#### Estado de Custodia

Se le notificará sobre los siguientes acontecimientos:

- Liberación
- Fallecimiento
- Traslado
- Escape

Cuando VINE llame, escuche el mensaje y marque su PIN seguido por el signo de número (#) en el momento en que se le indique. Al marcar su PIN, el servicio sabrá que usted recibió el mensaje y detendrá la llamada de notificación actual.



### Recursos Nacionales

#### Madres contra Conductores Ebrios

[www.madd.org](http://www.madd.org)  
1-877-623-3435

#### Padres de Hijos Asesinados

[www.pomc.org](http://www.pomc.org)  
1-888-818-7662

#### Línea Nacional contra Violencia Doméstica

[www.ndvh.org](http://www.ndvh.org)  
1-800-799-7233 ó TTY: 1-800-787-3224

#### Organización Nacional de Asistencia a las Víctimas

[www.trynova.org](http://www.trynova.org)  
1-800-879-6682

### Notas:

#### Coalición contra Violencia Doméstica en Nuevo México

505-246-9240  
800-799-7233  
[www.nmcadv.org](http://www.nmcadv.org)

#### Coalición para Terminar la Violencia contra Mujeres Indígenas

505-243-9199  
[www.csvanw.org](http://www.csvanw.org)

#### Coalición de Programas contra Asalto Sexual en Nuevo México

505-883-8020  
888-883-8020  
[www.nmcsap.org](http://www.nmcsap.org)

#### Comisión de Indemnización a las Víctimas de Delito en Nuevo México

505-841-9432  
800-306-6262  
[www.cvrc.state.nm.us](http://www.cvrc.state.nm.us)

#### Departamento Correccional de Nuevo México Servicios para Víctimas

505-827-8848  
877-VICTIM-4 (877-842-8464)  
Email: [CDVictimSrvcs@state.nm.us](mailto:CDVictimSrvcs@state.nm.us)  
<http://cd.nm.gov>

#### Fiscal General de Nuevo México – División de Servicios para Víctimas

505-717-3512  
[www.nmag.gov](http://www.nmag.gov)

#### Servicios de Apoyo en el Duelo en Nuevo México Oficina del Investigador Médico

505-272-3053  
800-432-5239  
<http://omi.unm.edu/services/index.html>

#### Madres contra Conductores Ebrios (MADD)

505-255-2955  
877-ASK-MADD (877-275-6233)  
[www.madd.org/nm](http://www.madd.org/nm)

#### Centro de Recursos para Casos de Conducir bajo la Influencia (Derechos para Víctimas)

505-881-1084  
[www.dwiresourcecenter.org](http://www.dwiresourcecenter.org)

## Servicio VINE de Nuevo México

1-877-551-8463  
TTY: 1-866-847-1298  
[www.vinelink.com](http://www.vinelink.com)

